

# Manual de tarifa

O PORTAL DO AGENTE WAM SÓ POSSUÍ

**TARIFA NET NÃO COMISSIONADA**

A TARIFA NET é o valor da venda de hospedagem **sem comissionamento**, por tanto neste caso a agência deve negociar e **receber o comissionamento direto do cliente em sua agência** e o pagamento para o hotel no sistema será apenas o valor net sem a comissão. (Não necessita assim de envio de nota fiscal).

Dúvidas envie e-mail para [bruna.oliveira@wamhoteis.com.br](mailto:bruna.oliveira@wamhoteis.com.br) ou para [luciana.pereira@wamhoteis.com.br](mailto:luciana.pereira@wamhoteis.com.br).

## Observações importantes:

- Toda reserva paga em cartão de credito é obrigatório apresentação do cartão utilizado no ato do check-in. (Em casos que o **proprietário do cartão esteja** na lista de hospedes.)
- Em caso de cartões de terceiros onde o **proprietário do cartão não esteja** na lista de hospedes, será obrigatório apresentar a cópia do cartão + cópia do documento do titular + termo de compromisso que fica na segunda folha do voucher de confirmação da compra.
- Para pagamentos em **cartões da própria agência**, envie um e-mail para [bruna.oliveira@wamhoteis.com.br](mailto:bruna.oliveira@wamhoteis.com.br) ou para [luciana.pereira@wamhoteis.com.br](mailto:luciana.pereira@wamhoteis.com.br), com foto do cartão + foto do documento do titular do cartão e solicite o termo de compromisso para compras em cartão. As consultoras vão analisar se os dados são condizentes e inserir a observação da reserva que o cartão e documentos foram conferidos antecipadamente e não será necessário cobra-los no check-in.